

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

### 1. Postanowienia ogólne.

1.1 Działając na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Sopocie niniejszym ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: Regulaminem).

1.2 Niniejszy Regulamin zawiera zasady świadczenia przez MTU usług drogą elektroniczną.

1.3 Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia procedury zmierzającej do skorzystania z usługi.

### 2. Definicje.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia, należy rozumieć zgodnie z przedstawionymi poniżej definicjami:

- **informacja handlowa** - oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku MTU, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez MTU,
- **usługa elektroniczna** - oznacza usługę wykonaną przez MTU poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami),
- **Usługobiorca** - oznacza każdego, kto korzysta z usług elektronicznych udostępnianych przez MTU,
- **MTU** - oznacza Moje Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000020253,

- **system teleinformatyczny** - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

### 3. Rodzaje i zakres usług elektronicznych.

#### 3.1 MTU świadczy następujące usługi elektroniczne:

- ubezpieczenie pojazdu mechanicznego „Mój samochód”,
- ubezpieczenie mienia, OC i NNW w pakiecie „Mój Dom II”.

3.2 Szczegółowe zasady świadczenia Usług wymienionych w pkt 3.1 określają odrębne regulaminy dostępne na stronie internetowej MTU.

### 4. Warunki świadczenia usług.

4.1 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług informacyjnych, o których mowa w pkt 3.1 są następujące:

- połączenie z siecią Internet,
- przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.

4.2 Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez MTU urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, MTU może uniemożliwić dostęp do tych danych. MTU nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych MTU zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4.3 W przypadku transmisji danych przez MTU, MTU nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem:

- nie inicjowania transmisji,
- nie dokonywania wyboru odbiorcy,
- nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.

Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

4.4 MTU nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy, jeżeli:

- nie usuwa ani nie modyfikuje danych,
- posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania, oraz
- nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

## 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy.

5.1 Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez MTU z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5.2 Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej MTU, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

5.3 Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.

5.4 Dodatkowe zasady zawierania i rozwiązywania umów dotyczących poszczególnych Usług mogą określać postanowienia regulaminów, o których mowa w pkt 3.2.

5.5 Umowy o świadczeniu przez MTU usług drogą elektroniczną mogą być zawierane również przy wykorzystaniu bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450), o ile wynika to z regulaminów, o których mowa w pkt 3.2 i jest to technicznie możliwe.

5.6 Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z zamówionej Usługi.

## 6. Tryb postępowania reklamacyjnego.

6.1 Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje i skargi w sprawach dotyczących Usług.

6.2 Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres: MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

6.3 MTU rozpatrzy reklamację lub skargę w terminie 21 dni od otrzymania.

## 7. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

7.1 MTU może przetwarzać bez zgody Usługobiorcy jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

- nazwisko i imię Usługobiorcy,
- PESEL,
- adres zameldowania na pobyt stały,
- adres do korespondencji,
- dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Usługobiorcy,
- adresy elektroniczne Usługobiorcy.

7.2 MTU może bez zgody Usługobiorcy przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usługi.

7.3 MTU może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi, takie jak:

- oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych,
- oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca,
- informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
- informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług.

7.4 Po zakończeniu korzystania z Usługi przez Usługobiorcę MTU nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w punkcie 7.1 Regulaminu, za wyjątkiem tych danych, które są:

- niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez MTU, za zgodą Usługobiorcy,
- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

7.5 MTU stosuje następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych określone w „Informacjach technicznych” znajdujących się na stronie internetowej MTU.

7.6 MTU oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług a także środki techniczne dostępne Usługobiorcom w celu ich zminimalizowania zawarte są w „Informacjach technicznych” dostępnych na stronie internetowej MTU.

8. Zgoda na przetwarzanie danych Usługobiorcy.

Każdorazowo korzystając z usługi Usługobiorca może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez MTU danych Usługobiorcy udostępnionych MTU w związku ze świadczeniem

przez MTU Usługi w celach marketingowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług oraz na nie usuwanie oznaczeń identyfikujących Usługobiorcę, zakończenie sieci telekomunikacyjnej i systemu teleinformatycznego, z którego korzystał.

## 9. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej.

9.1 W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, postanowieniami umów wiążących Usługobiorcę z MTU lub obowiązującymi przepisami, MTU ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. W takim przypadku MTU powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

9.2 W razie otrzymania przez MTU urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, MTU może uniemożliwić dostęp do tych danych. MTU nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

9.3 MTU zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody MTU, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 10. Postanowienia końcowe.

10.1 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ..... r.

10.2 MTU ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej MTU.

10.3 Prawem właściwym jest prawo polskie.

10.4 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez MTU indywidualnych umów pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.